

子どもの安全保護(チャイルド セーフガーディング)

オンライン研修の受講手順

はじめに(ご注意ください)

- 可能であれば、インターネット・ブラウザは、Google Chromeをご使用ください。Microsoft Edgeでもおおむね問題なく作動はしていますが、まれに動作エラーが発生することがあります。
- 途中までの結果保存がうまくいかないケースがあります。始めた研修プログラムは一気に終了まで実施ください。
- このオンライン研修プログラムは、「F2F」(主に屋外でのマンスリーサポート・プログラムへの勧誘活動)のスタッフ用に作られたものです。「F2F」では、その現場で現金による募金を受け取らないことになっています。このため、当研修の中でも、「子どもから募金を受け取る」ことが「やってはいけないこと」の例として挙げられておりますが、学校募金やハンド・イン・ハンドなどの募金活動はこの限りではありません。
- Lesson1「研修の概要」をよくお読みください。
- Lesson7「子どもの安全保護:あなたの責務」において、「ユニセフ職員」「ユニセフのスタッフ」という表現がありますが、「ユニセフ職員」はユニセフ本部・現地事務所の職員、「ユニセフのスタッフ」はユニセフ本部・現地事務所に関わる全ての職員、業務受託者、コンサルタント等とご理解ください。
- Lesson8 Drag & Dropにより児童虐待の例を4つのカテゴリーに分けるクイズにおいて、現状、ふたつ以上のカテゴリーに分類できると思われる例がございます。正解は一例としてご理解ください。
- 上記のうち、AGORAのシステムや翻訳に関わるものについては、ユニセフ本部に改善策などを照会中です。

1. AGORA にアカウントをつくります

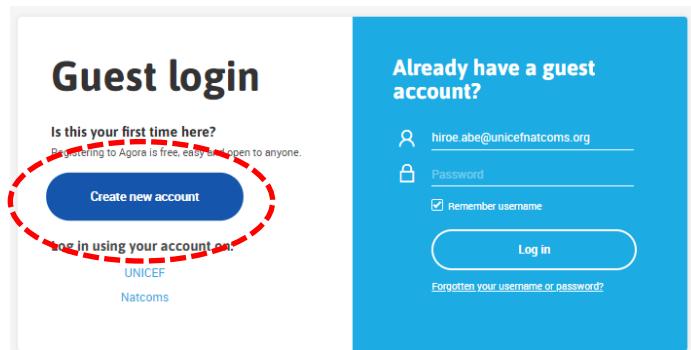
- ① AGORA とは、ユニセフ関係者対象のオンライン学習サイトです。研修を受講するには、まずアカウントの登録が必要です。下記のページにアクセスしてください。

<https://agora.unicef.org/course/view.php?id=29566>

- ② 画面右上の「LOGIN」をクリックし、「Guest/Partner Log in as guest/partner」を選択してください。



- ③ 「Create New Account」をクリックしてください。



- ④ 情報を入力してください。* が付いている以下の項目は、必ず記入してください。

- Username/ユーザー名(お名前やニックネームなどをアルファベットでご入力ください)
- Password/パスワード(8字以上、大文字と小文字、数字、記号を1つ以上含んだパスワードにしてください)
- Email address/メールアドレス
- Email address(again)/確認用メールアドレス(上記と同じメールアドレスを入力してください)
- First name/お名前(性) アルファベットも可
- Last name/お名前(名) 同上
- Country/国籍

AGORA

New account

There are required fields in this form marked *.

Expand all

▼ Choose your username and password

Username*
Missing username

The password must have at least 8 characters, at least 1 digit(s), at least 1 lower case letter(s), at least 1 upper case letter(s), at least 1 non-alphanumeric character(s) such as as *, -, or #

Password*
Missing password

▼ More details

Email address*

Email (again)*

First name*

Last Name*

City/town

Country*

▲ Additional details

▲ Communication preferences



- ⑤ 入力が終わったら、ページ下部、Security Challenge の「I'm not a robot」の左側の□をクリックしチェックマーク(✓)を入れ、「Create my new account」をクリックしてください。

Security challenge

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy • Terms

Useful links

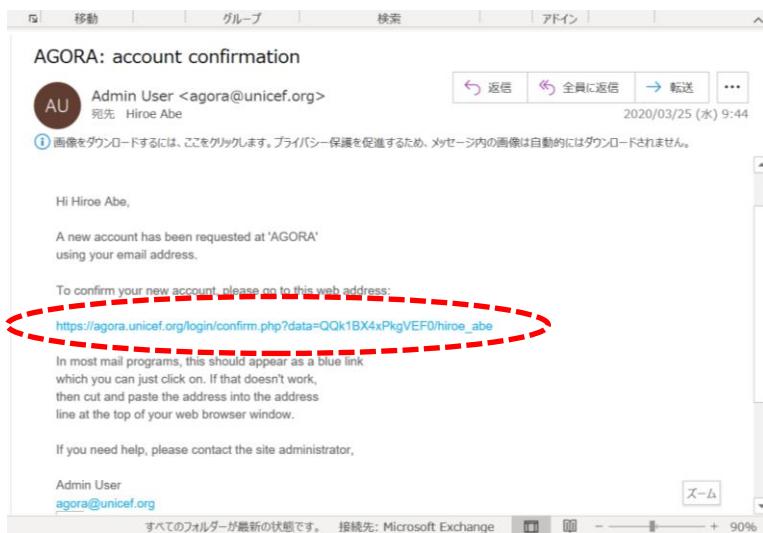
[Terms of use](#)
[Privacy policy](#)
[Help and support](#)

Contact us

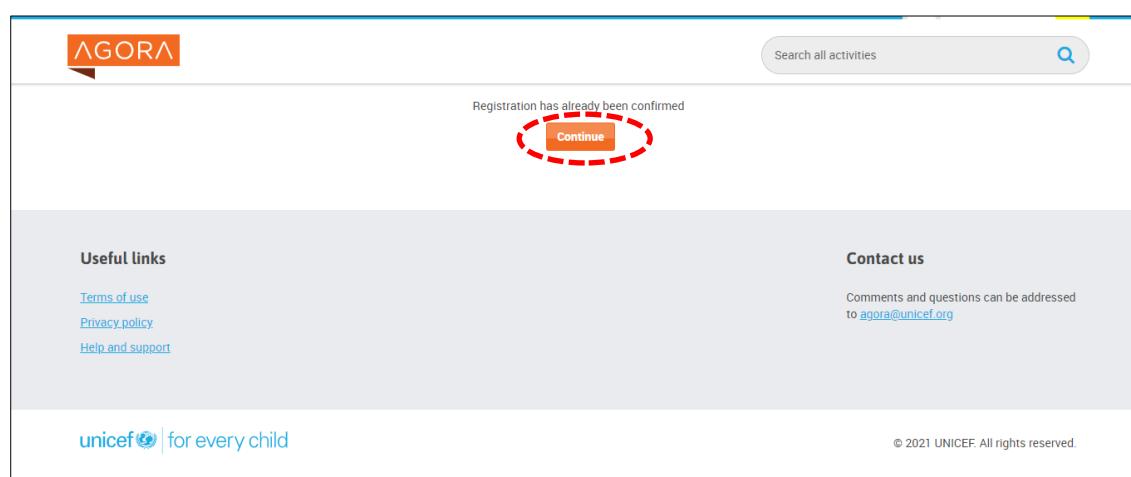
Comments and questions can be addressed to agora@unicef.org



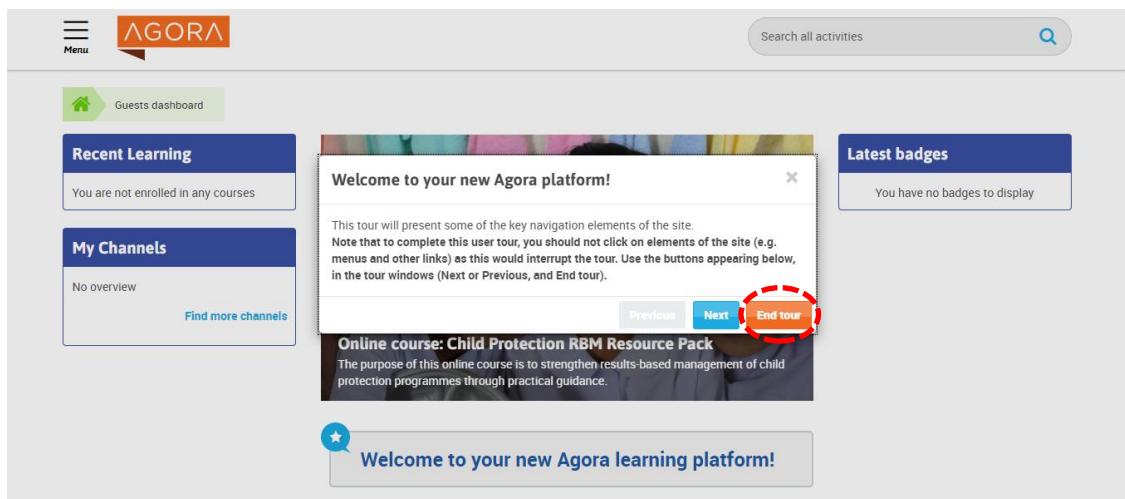
- ⑥ 登録したメールアドレスアドレスに、agora@unicef.org から、『件名：AGORA:account confirmation』のメールが届きます。メール本文に記載されている URL をクリックしてください。



- ⑦ 下記画面に移ったら、「Continue」をクリックして、登録を完了させてください。



- ⑧ 自動で AGORA のトップ画面に移ります。以下の画面が出たら、「End tour」をクリックしてください。



- ⑨ AGORA トップ画面左上の「Menu」をクリックし、Browse learning activities の「Catalogue」を選択してください。

The screenshot shows the AGORA platform interface. At the top, there is a navigation bar with the UNICEF logo, a globe icon, 'LOGIN', 'REGISTER', and a yellow search icon. A red dashed circle highlights the 'Menu' icon, which is located next to the 'AGORA' logo. Below the navigation bar is a search bar containing the placeholder 'Things I should know...' with a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two grid icons. The main content area is titled 'Viewing 300 Results'. On the left, there is a 'Filters' sidebar with dropdown menus for TOPIC, FORMAT, PROVIDER, LANGUAGE, COMPATIBILITY, LOCATION, and COMPETENCY. The main content area displays three recommended learning activities:

- Recommended** Advanced E-Course (UNICEF activity): Integrating GBV risk mitigation interventions in humanitarian action.
- Recommended** Online Courses (UNICEF activity): Engaged and Heard! UNICEF Training on Adolescent Participation and Civic Engagement.
- Recommended** Learning Playlist (UNICEF activity): UNICEF Gender Equality Core Commitments for Children in Humanitarian Action Playlist.

- ⑩ 検索欄に「F2F」と入力し「Search」をクリックしてください。日本語版「F2F ファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルド セーフガーディング)」が出てきますので、「Learn more」をクリックしてください。

The screenshot shows the AGORA platform interface after searching for 'F2F'. A red dashed oval highlights the search input field containing 'F2F' and the 'Search' button. The results are titled 'Viewing 8 Results'. The first result is a 'Learning Path' titled 'How to utilize Agora for F2F workshops' with a 'Learn more' button. The second and third results are 'Short E-Courses' titled 'F2Fファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)' and 'Tutela dei minori per i dialogatori face-to-face', both with a 'Learn more' button. The 'Learn more' button for the second result is specifically highlighted with a red dashed circle.

2. 研修を受講する

- ① 「Learn more」をクリックすると、自動で下記ページに移ります。画面右の「Join the activity」をクリックしてください。

この研修は、"子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)"の基本的な知識やF2F活動(対面での募金活動)を行う際の注意事項を提供するためのものです。ユニセフを代表して募金活動を行う人が、直接的・間接的に子どもと関わるうえで、子どもに危害を及ぼしてしまうリスクを回避、または最小限にとどめる責任があることを認識していただきための研修となっています。

▼ コース管理
& 登録オプション

Enrolment Options
 This activity or course is open to self-enrolment.
[Join the activity](#)

▲

①目標 :

研修を受講すると、受講者は下記を習得できます。

- ユニセフのF2F活動に関する情報
- ユニセフの使命、価値観、子どもの安全保護基準
- F2F活動における子どもの安全保護の認識
- 様々な場面での実践例

② 受講者 :

ユニセフを代表して最前線で募金活動を行うF2Fファンドレイザーには必須の研修です。F2Fファンドレイザーには、以下の活動に携わる人々を含みます。

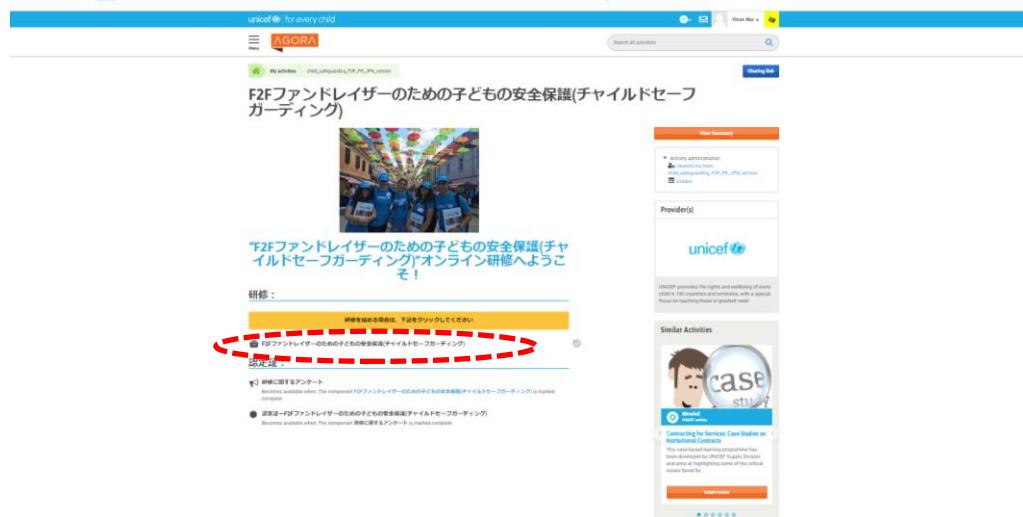
- 戸別訪問での募金活動（2020年現在、日本では実施していません）
- 企業を対象にした募金
- 街頭募金
- イベントでの募金活動
- 個人的に、または間接的に支援をお願いする募金活動

③ 構成 :

- 第1部：子どもの安全保護の概要
- 第2部：F2F活動におけるリスク
- 第3部：虐待など子どもの安全が懸念されるとき
- 評価：ファイナルクイズ

② 画面中央黄色ハイライトの下

「F2Fファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)」をクリックして、受講を開始してください。



注意: 研修には動画が含まれています。音声は英語ですが「日本語訳:」の右端を「+」にすれば和訳がご覧になります(「-」になっていたら「-」をクリックしてください)



日本語訳:
 「こんにちは。僕はUnicef。こんにちは。私はUnicef。私たちはユニセフのF2Fファンドレイザーです。あなたがこの研修を受講するのをサポートします。まずは内容を見ていきましょう。」

3. アンケートへの回答

①受講を終えると自動で研修トップページに戻ります。「研修に関するアンケート」をクリックし、アンケートにご回答ください。

*自動で研修トップページに戻らない場合は、画面左上オレンジ色の「AGORA」をクリックしてください。するとページが変わり、画面左に「Recent Learning」が表示されます。「F2F ファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルド セーフガーディング)」をクリックすると、以下のトップページに移動します。

The screenshot shows the AGORA platform interface. At the top, there's a navigation bar with 'unicef for every child' and 'AGORA'. Below it, a breadcrumb navigation shows 'My activities > child_safeguarding_F2F_FR_JPN_version'. A search bar and a 'View Summary' button are also present. The main content area displays the title 'F2Fファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)' with a thumbnail image of people in blue shirts. Below the title, there's a section for '研修' (Training) with a yellow button labeled '研修を始める場合は、下記をクリックしてください' (Please click here if you start training). Another section for '認定証' (Certification) has a green button labeled 'おめでとうございます！研修は完了です。認定証を取得する前に、アンケートにご協力ください' (Congratulations! Training is complete. Please take the survey before obtaining the certificate). At the bottom left of this section, a red oval highlights a blue button labeled '研修に関するアンケート' (Survey about the training). To the right, there's a sidebar with 'View Summary' and 'Provider(s)' sections, both listing 'unicef'. A 'Similar Activities' section is also visible.

② アンケートを回答し終えると以下のページが表示されます。「Continue」を選択してください。

The screenshot shows the AGORA platform after completing a survey. At the top, there's a navigation bar with 'unicef for every child' and 'AGORA'. Below it, a breadcrumb navigation shows 'My activities > child_safeguarding_F2F_FR_JPN_version > Course home page > 認定証に関するアンケート > Complete a feedback'. A green message bar says 'Your answers have been saved. Thank you.' A red oval highlights the 'Continue' button at the bottom left of the main content area. The sidebar on the right shows 'Activity administration' and 'Provider(s)' sections, both listing 'unicef'.

4. 修了証のダウンロード

① アンケートを回答し終えると、研修トップページの「認定証—F2F ファンドレイザーのための子どもの安全保護委員(チャイルドセーフガーディング)」を選択できるようになりますので、クリックしてください。

The screenshot shows the AGORA platform interface again. At the top, there's a navigation bar with 'unicef for every child' and 'AGORA'. Below it, a breadcrumb navigation shows 'My activities > child_safeguarding_F2F_FR_JPN_version > Course home page > 認定証に関するアンケート > Complete a feedback'. A green message bar says 'Your answers have been saved. Thank you.' A red oval highlights the 'Complete a survey' button at the bottom left of the main content area. The sidebar on the right shows 'Activity administration' and 'Provider(s)' sections, both listing 'unicef'.

② Summary of Previously Received Certificates(以前受領した修了証の概要)のページに移ったら、

画面中央「Get your certificate(修了証書を取得する)」をクリックしてください。

The screenshot shows the AGORA platform interface. At the top, there's a navigation bar with 'Menu', 'AGORA', 'Search all activities', and a search icon. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'My activities > child_safeguarding_F2F_FR_JPN.version > Course home page'. The main title is 'Summary of Previously Received Certificates'. Underneath, it says 'Issued' and shows 'Friday, 26 February 2021, 7:04 AM'. A note says 'Click the button below to open your certificate in a browser window.' Below this is a red oval highlighting the 'Get your certificate' button.

This screenshot shows the same AGORA platform interface as the previous one, but the main title is now '前に受領した修了証書の概要'. The 'Get your certificate' button is again highlighted with a red oval.

③ お名前が入力された修了証(PDF)が作成され、お使いの端末(パソコン、タブレット等)にダウンロードされます。

The screenshot displays a PDF certificate from UNICEF. The title is 'Certificate of Completion' for 'Taro Unicef', who has successfully completed 'Child safeguarding for Face-to-Face Fundraisers'. It is issued by 'UNICEF' on '2022年 05月 27日'. A blue signature of Carla Haddad Mardini is present. The certificate includes a note at the bottom: 'Note: This certificate is issued by UNICEF through the Agora platform. It may not be recognized by other institutions – including third party vendors or universities from which content may be offered in this course or programme.' The AGORA logo is at the bottom left.

研修は以上で終了です。

お疲れ様でした！

5. 再度受講されたい時

一度修了した後、再度研修を受講する場合は、最初の**画面①**に戻ってから○部分をクリックし、**画面②**上の○部分をクリックすることで、お好きな位置から再度始めることができます。

画面①

The screenshot shows the course landing page for 'F2Fファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)'. It includes a banner with a photo of people in blue shirts, course details, enrollment options, provider information (UNICEF), and related activities.

研修:

F2Fファンドレイザーのための子どもの安全保護(チャイルドセーフガーディング)

認定証:

おめでとうございます！研修は終了です。認定証を取得する前に、アンケートにご協力ください。

<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=35902>



画面②

The screenshot shows the course completion page for Lesson 21/21. It displays a summary of completed lessons, a congratulatory message, and a list of what users can now do.

おめでとうございます！

おめでとうございます！

今後あなたはこのようなことができます。

- 1 F2F活動中（対面での募金活動）、子どもの安全保護に関する様々な状況でどのように対応したらよいかわかる
- 2 ユニセフのF2F活動を説明できる
- 3 ユニセフの使命、価値観、子どもの安全保護基準を理解できる